

OBCHODNÍ PODMÍNKY + GDPR

Zhoor s.r.o. (ALKÁTOR RACE)

se sídlem Červenovodská 548, Králíky, 561 69

identifikační číslo: 212 44 863

V obchodním rejstříku je zapsána pod spisovou značkou C 52475, Krajský soud v Hradci Králové. Pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese: <https://alkator.cz/>

- **OBCHODNÍ PODMÍNKY**
- **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
- 1.1 OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UŽIVATELE VYDAL PROVOZOVATEL SLUŽBY ZHOOR S.R.O, SE SÍDLEM ČERVENOVODSKÁ 548, KRÁLÍKY, PSČ 561 69, ZAPSANÁ V OBCHODNÍM REJSTŘÍKU VEDENÉM KRAJSKÝM SOUDEM V HRADCI KRÁLOVÉ, SPISOVÁ ZNAČKA C 52475, IČ 21244863 (DÁLE JEN „PROVOZOVATEL.“) V SOULADU S USTANOVENÍM § 1751 ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK, V PLATNÉM ZNĚNÍ.
- 1.2 OBCHODNÍ PODMÍNKY UPRAVUJÍ VZÁJEMNÁ PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE A UŽIVATELE, KTERÁ VZNIKAJÍ PŘI KOUPI VSTUPENEK UŽIVATELEM OD ORGANIZÁTORA PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY. ZAKOUPENÍ VSTUPENKY JE REALIZOVÁNO NA ZÁKLADĚ PŘÍMÉHO SMLUVNÍHO VZTAHU MEZI UŽIVATELEM A ORGANIZÁTOREM.
- 1.3 SMLOUVA A VEŠKERÉ ZÁVAZKOVÉ VZTAHY VZNIKLÉ NA ZÁKLADĚ OBCHODNÍCH PODMÍNEK SE ŘÍDÍ PRÁVNÍM ŘÁDEM ČESKÉ REPUBLIKY.
- 1.4 PROVOZOVATEL JE OPRÁVNĚN MĚNIT ČI DOPLŇOVAT TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY.
- **2. NÁKUP VSTUPENEK DO ZÁVODU**
- 2.1 UŽIVATEL JE OPRÁVNĚN NAKUPOVAT NA SLUŽBĚ VSTUPENKY BEZ ZŘÍZENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU.

- 2.2 PRO NÁKUP VSTUPENKY VYBERE UŽIVATEL POŽADOVANOU VSTUPENKU (REGISTRUJE SE DO ZÁVODU), VYPLNÍ SVÉ ÚDAJE, VYBERE PLATEBNÍ METODU. NA EMAIL OBDRŽÍ ZPRÁVU O PROBĚHLÉ PLATBĚ SE SVÍM ID A FAKTUROU. V DEN ZÁVODU SE BUDE HLÁSIT NA REGISTRACÍCH SE SVÍM ID A OPČANSKÝM PRŮKAZEM.
- 2.3 PLATEBNÍ BRÁNU PROVOZUJE SPOLEČNOST COMGATE A.S.
- 2.4 UŽIVATEL JE POVINEN PŘED ODESLÁNÍM POŽADAVKU PŘEKONTROLOVAT SPRÁVNOST VYTVOŘENÉ OBJEDNÁVKY.
- 2.5 PROVOZOVATEL NERUČÍ ZA JAKÉKOLIV CHYBNĚ ZADANÉ ÚDAJE V ODESLANÉ PLATBĚ A ZA SKUTEČNOST, ŽE MÁ ZÁKAZNÍK NEDOSTPNÝ E-MAIL.
- 2.6 ZAKOUPENÁ VSTUPENKA JE UŽIVATELI PŘEDÁNA V DEN ZÁVODU NA ZÁKLADĚ DOKLADU TOTOŽNOSTI. UŽIVATEL SI MŮŽE SVÉ REGISTROVANÉ VSTUPENKY OVĚŘIT NA EMILOVÉ ADRESA INFO@ALKATOR.CZ
- 2.7 V PŘÍPADĚ PROBLÉMŮ V PRŮBĚHU NÁKUPU SE MŮŽE UŽIVATEL OBRÁTIT NA PROVOZOVATELE PROSTŘEDNICTVÍM E-MAILOVÉ ADRESY INFO@ALKATOR.CZ
- 2.8 VYŽADUJE-LI UŽIVATEL KOPII DAŇOVÉHO DOKLADU STVRZUJÍCÍ ZAKOUPENÍ VSTUPENKY, JE POVINEN SE S TÍMTO POŽADAVKEM OBRÁTIT NA INFO@ALKATOR.CZ NEBO U POŘADATELE AKCE NA TELEFONÍM ČÍSLE +420 728 018 088.
- 2.9 UŽIVATEL BERE NA VĚDOMÍ, ŽE ORGANIZÁTOR JE OPRÁVNĚN MĚNIT OBSAH INTERNETOVÉ PREZENTACE AKCE NA SLUŽBY. BERUNAVĚDOMÍ, ŽE ORGANIZÁTOR MÁ PRÁVO ZMĚNIT PLÁNOVANÝ HARMONOGRAM AKCE ČI AKCI ZRUŠIT BEZNÁHRADY ZDŮVODU OKOLNOSTÍ ZPŮSOBENÝCH VYŠŠÍ MOCÍ, ŽIVELNOU UDÁLOSTÍ A DÁLE ZPŘÍČIN BEZPEČNOSTNÍCH A ZDALŠÍCH ZÁVAŽNÝCH DŮVODŮ (NAPŘ.MIMOŘÁDNĚ NEPŘÍZNIVÝCH POVĚTRNOSTNÍCH PODMÍNEK-VICHŘICE A POD.),NAJEJICHŽ VZNIKU ORGANIZÁTOR NENESE ÚČAST,ČI BUDE-LITO STANOVENO OFICIÁLNÍM NAŘÍZENÍM OPRÁVNĚNÝCH ORGÁNŮ STÁTNÍ SPRÁVY ČI SAMOSPRÁVY, A TO BEZMOŽNOSTI VRÁCENÍ STARTOVNÉHO, KTERÉ PROPADÁ VEPROSPĚCH ORGANIZÁTORA A BEZ MOŽNOSTI POŽADOVAT VTĚCHTO PŘÍPADECH

NÁHRADU JAKÉKOLI ŠKODY VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S TÍMTO ORGANIZAČNÍM OPATŘENÍM.

- 2.10 ZPŮSOB VRACENÍ CENY ZA REGISTRACE/VSTUPENKY SE V PŘÍPADĚ ZRUŠENÍ AKCE NEKONÁ. V PŘÍPADĚ, ŽE ORGANIZÁTOR AKCI PŘELOŽÍ ZUSTÁVAJÍ PLATNÉ PŘEDCHOZÍ VSTUPENKY/ REGISTRACE DO ZÁVODU
- 2.11 DALŠÍ PRODEJ ZAKOUPENÝCH VSTUPENEK, NEBO PŘEPRODEJ JE ZAKÁZÁN.

- **3. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE**

- 3.1 UŽIVATEL JE POVINEN PŘI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY DODRŽOVAT USTANOVENÍ DANÁ TĚMITO OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI A OBECNĚ ZÁVAZNÝMI PRÁVNÍ PŘEDPISY ČESKÉ REPUBLIKY A JEDNAT V SOULADU S DOBRÝMI MRAVY A VŠEOBECNĚ UZNÁVANÝMI MORÁLNÍMI A ETICKÝMI NORMAMI.
- 3.2 UŽIVATEL JE POVINEN UČINIT ODPOVÍDAJÍCÍ OPATŘENÍ K ŘÁDNÉMU ZABEZPEČENÍ A OCHRANĚ PŘÍSTUPOVÝCH ÚDAJŮ K UŽIVATELSKÉMU ÚČTU A ODPOVÍDÁ ZA ŠKODU, KTERÁ VZNIKNE PROVOZOVATELI, UŽIVATELI NEBO TŘETÍM OSOBÁM ZNEUŽITÍM PŘÍSTUPOVÝCH ÚDAJŮ.
- 3.3 UŽIVATEL ODPOVÍDÁ ZA ZNEUŽITÍ SVÉHO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU.
- 3.4 UŽIVATEL BERE NA VĚDOMÍ, ŽE NA SMLOUVU O KOUPI VSTUPENKY SE DLE USTANOVENÍ § 1837 PÍSM. J) ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK (ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY DO 14 DNŮ BEZ UDÁNÍ DŮVODŮ), NEVZTAHUJE PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY UZAVŘENÉ ZA POUŽITÍ PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU A V PŘÍPADĚ PLNĚNÍ ORGANIZÁTOREM POSKYTOVANÉM V URČENÉM TERMÍNU.
- 3.5 UŽIVATEL JE POVINEN, V PŘÍPADĚ ZMĚNY TERMÍNU AKCE A ZÁJMU O VRÁCENÍ VSTUPNÉHO, ZASLAT PODKLADY PRO VRÁCENÍ NEJDÉLE DO 1 MĚSÍCE OD ODESLÁNÍ INFORMACE O ZMĚNĚ AKCE NA EMAIL UVEDENÝ V OBJEDNÁVCE. V PŘÍPADĚ NEDORUČENÍ DO 1 MĚSÍCE ZŮSTÁVAJÍ VSTUPENKY PLATNÉ NA NOVÝ TERMÍN.

- **4. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE**

- 4.1 ZA AKCI, ZEJMÉNA ZA JEJÍ KONÁNÍ, ZMĚNY, NEKONÁNÍ, JEJÍ VADY, PRŮBĚH A ZA JAKÉKOLI UDÁLOSTI, K NIMŽ NA AKCI DOŠLO, ČI ZA COKOLI, CO BY MĚLO V AKCI SVŮJ PŮVOD, ODPOVÍDÁ PŘÍSLUŠNÝ ORGANIZÁTOR. PŘÍPADNÉ NÁROKY S AKCÍ SOUVISEJÍCÍ JE NUTNÉ VŽDY UPLATNIT U ORGANIZÁTORA.
- 4.2 PROVOZOVATEL NEODPOVÍDÁ ZA OBSAH, SPRÁVNOST, ÚPLNOST NEBO AKTUÁLNOST INFORMACÍ UVEDENÝCH ORGANIZÁTOREM V RÁMCI INTERNETOVÉ PREZENTACE AKCE NA SLUŽBY.
- 4.3 PROVOZOVATEL NEODPOVÍDÁ ZA POZDNÍ DORUČENÍ NEBO NEDORUČENÍ ID ZÁVODNÍKA NA UŽIVATELEM VYPLNĚNÝ E-MAIL.
- 4.4 PROVOZOVATEL A ORGANIZÁTOR NEODPOVÍDÁ ZA ZDRAVOTNÍ STAV ZÁVODNÍKA. ZÁVODNÍK NA STARTU PODEPÍŠE DOKUMENT REVARZ BEZ PODPISU NENÍ MOŽNÉ SE ZŮČASTNIT ZÁVODU. REVERZ JE VEŘEJNĚ VYSTAVEN NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH <https://alkator.cz/>, I KDYŽ SI ZÁVODNÍK ZAKOUPIL VSTUPENKU DO ZÁVODU. PŘI KOUPI BYL OBEZNÁMEM S DOKUMENTEM REVERZ. REVRZ JE PLATNÝ VYTISKNUTÝ ORGANIZÁTOREM A PODEPSANÝ V DEN ZÁVODU NA STARTU. JINÝ DOKUMENT NENÍ PLATNÝ. ZÁVODNÍK MÁ DOSTATEK ČASU NA PŘEČTENÍ A VYPLNĚNÍ DOKUMENTU REVERZ.
- 4.5 PROVOZOVATEL JE OPRÁVNĚN JEDNOSTRANNĚ OBMĚNIT FUNKCE SLUŽBY.

- **5. REKLAMA, PRODEJ NA DÁLKU**

- 5.1 PŘEDMĚTEM TĚCHTO OBCHODNÍCH PODMÍNEK JE ÚPRAVA SMLUVNÍCH VZTAHŮ MEZI PROVOZOVATELEM A OBJEDNAVATELEM REKLAMY (DÁLE JEN OBJEDNAVATELEM) PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PRODEJE REKLAMA NA AKCÍCH POŘADATELŮ.
- 5.2 SMLUVNÍ VZTAH ZALOŽENÝ NA TĚCHTO OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH VZNIKÁ MEZI OBJEDNAVATELEM (ČLENEM) A PROVOZOVATELEM

OKAMŽIKEM SCHVÁLENÍ ŘÁDNĚ UČINĚNÉ OBJEDNÁVKY ZA VYUŽITÍ PROSTŘEDKU NA DÁLKU.

- 5.3 SOUHLASEM S OBJEDNÁVKOU OBJEDNAVATELE JE VYJÁDŘEN BEZPODMÍNEČNÝ SOUHLAS S UVEDENÝMI PODMÍNKAMI.
- 5.4 V PŘÍPADĚ, ŽE SI OBJEDNAVATEL PŘEJE ZRUŠIT JIŽ AKTIVOVANOU SLUŽBU, A Odstoupit tak od uzavřené smlouvy, lze tak učinit do 14 dnů od aktivace služby (soulas s objednávkou). V dalších případech je objednavatel povinen provozovateli služby uhradit storno poplatků ve výši 100 % z dané částky služby.
- **6. KORESPONDENCE**
- 6.1 VEŠKERÁ KORESPONDENCE REALIZOVANÁ NA ZÁKLADĚ TĚCHTO OBCHODNÍCH PODMÍNEK MUSÍ BÝT DRUHÉ STRANĚ DORUČENA ELEKTRONICKOU POŠTOU. KORESPONDENCE PROSTŘEDNICTVÍM TŘETÍCH STRAN HRADÍ REGISTROVANÝ ZÁVODNÍK, NEBO OSOBA KTERÁ S NÁMI KOMUNIKUJE V PŘÍPADĚ ZTRÁT A NÁLEZŮ.
- **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 7.1 TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY NABÝVAJÍ ÚČINNOSTI DNEM 16.8.2024
- 7.2 POKUD BY SE STALO NĚKTERÉ USTANOVENÍ TĚCHTO OBCHODNÍCH PODMÍNEK NEPLATNÝM, ZŮSTÁVÁ PLATNOST OSTATNÍCH USTANOVENÍ NEDOTČENA.
- Kontaktní údaje prodávajícího: adresa sídla Červenovodská 548, 561 69 Králíky, adresa elektronické pošty info@alkator.cz, telefon +420 728018088/ +420 777 801 579. Prodávající neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.

V Králíkách dne: 16/8/2024